Suchy Las, 29/06/2023

# SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉE POLITIQUE

**PromoNotes n'est pas seulement notre passion, c'est aussi un engagement.**

L'histoire de notre entreprise - PromoNotes sp. z o.o. - a commencé il y a 30 ans avec la construction d'une petite imprimerie fournissant des blocs autocollants publicitaires personnalisés au marché polonais. Depuis, nous avons subi une énorme métamorphose et sommes devenus l'un des plus grands fournisseurs d'articles promotionnels en papier en Europe. La politique de qualité de notre entreprise est basée sur des activités visant à assurer son développement continu grâce à la production de produits qui satisfont nos clients tout en étant respectueux de l'environnement.

Les principales orientations des activités liées à la mise en œuvre des objectifs stratégiques en matière de qualité des services offerts sont les suivantes :

- accroître la compétitivité sur le marché des services par le développement de nouveaux produits,
- satisfaire pleinement nos clients en respectant les délais convenus avec eux pour l'exécution des commandes et la haute qualité des produits offerts,
- mettre en place l'infrastructure nécessaire pour optimiser les services fournis et l'adapter aux exigences légales actuelles,
- accroître la qualité et la compétitivité de nos services d'impression dans le respect des principes du développement durable,
- adapter la quantité et l'étendue des services fournis aux besoins des clients,
- exécuter les tâches statutaires dans des conditions de stabilité financière.

Compte tenu de ce qui précède, PromoNotes sp. z o.o. a mis en œuvre, maintient et améliore le système de gestion intégrée de la qualité, de l'environnement et de la santé et de la sécurité au travail conformément aux exigences des normes : ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018.

Nous déclarons que nous nous efforcerons en permanence de :

- l'amélioration systématique du système de gestion de la qualité,
- l'amélioration continue des activités dans le domaine du système de gestion de l'environnement et de la santé et de la sécurité au travail,
- nous efforcer d'améliorer en permanence la qualité des services fournis
- développer en permanence la sensibilisation à la qualité de la direction et des employés, améliorer leurs qualifications professionnelles par la formation,
- la prévention de la pollution résultant de l'impact sur l'environnement,
- prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles et les accidents évités de justesse,
- répondre aux exigences réglementaires,
- améliorer en permanence l'état de la santé et de la sécurité dans notre organisation,
- prendre en compte le rôle des employés dans le système de gestion et les impliquer dans les activités de protection de l'environnement et de santé et sécurité au travail,
- fournir les moyens et les ressources nécessaires à la mise en œuvre de projets liés à la mise en œuvre de cette politique et au fonctionnement efficace du système de gestion de la qualité,
- soutenir la Déclaration universelle des droits de l'homme et le Pacte mondial des Nations unies et s'efforcer de respecter leurs principes au sein de notre entreprise ainsi que chez nos fournisseurs,
- respecter les procédures et les lignes directrices du FSC® pour la production certifiée,
- agir conformément aux principes des bonnes pratiques de fabrication,
- de coexister harmonieusement avec l'environnement et les parties prenantes sur la base d'un modèle de développement durable conforme au Pacte mondial des Nations unies, dans un contexte écologique, social et éthique.

La direction de PromoNotes Sp z o.o. s'engage à ce que la politique de qualité soit communiquée, comprise et appliquée au sein de l'organisation, et à fournir les conditions et les ressources nécessaires pour maintenir le fonctionnement du système de gestion de la qualité.

Jakub Rawecki
Directeur général,
Suchy Las, 29 /06/2023

**Promonotes sp. z o.o.**
Poziomkowa 69, 62-002 Suchy Las
t: +48 61 811 70 28 / office@promonotes.pl
www.promonotes.eu / vat eu: pl 778 100 81 86