

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

**PromoNotes non è solo la nostra passione, ma anche un impegno.**

La storia della nostra azienda - PromoNotes sp. z o.o. - è iniziata 30 anni fa con la costruzione di una piccola tipografia che forniva blocchetti autoadesivi pubblicitari personalizzati al mercato polacco. Da allora, abbiamo subito una grande metamorfosi, diventando uno dei maggiori fornitori di prodotti promozionali in carta in Europa. La politica di qualità della nostra azienda si basa su attività volte a garantirne il continuo sviluppo attraverso la produzione di prodotti che soddisfino i nostri clienti e allo stesso tempo siano rispettosi dell'ambiente.

Le principali direzioni delle attività legate all'attuazione degli obiettivi strategici nella qualità dei servizi offerti sono:

- aumentare la competitività nel mercato dei servizi attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti,
- soddisfare pienamente i nostri clienti rispettando le scadenze concordate con loro per il completamento degli ordini e l'alta qualità dei prodotti offerti,
- mettere a punto l'infrastruttura per ottimizzare i servizi offerti e adeguarla ai requisiti legali vigenti,
- aumentare la qualità e la competitività dei nostri servizi di stampa nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile,
- adeguare la quantità e la portata dei servizi offerti alle esigenze dei clienti,
- svolgere i compiti statutari in condizioni di stabilità finanziaria.

In considerazione di quanto sopra, PromoNotes sp. z o.o. ha implementato, mantiene e migliora il Sistema di Gestione Integrato della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro in conformità ai requisiti delle norme: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Dichiariamo che ci impegneremo costantemente per:

- miglioramento sistematico del sistema di gestione della qualità,
- miglioramento continuo delle attività nel campo del sistema di gestione ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro,
- migliorare continuamente la qualità dei servizi forniti,
- sviluppare costantemente la consapevolezza della qualità da parte del management e dei dipendenti, migliorare le loro qualifiche professionali attraverso la formazione,
- prevenire l'inquinamento derivante dall'impatto ambientale,
- prevenire gli infortuni sul lavoro, le malattie professionali e i quasi incidenti,
- soddisfare i requisiti normativi,
- migliorare continuamente lo stato di salute e sicurezza nella nostra organizzazione,
- tenere conto del ruolo dei dipendenti nel sistema di gestione e coinvolgerli nelle attività di tutela ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro,
- fornire i mezzi e le risorse necessarie per la realizzazione di progetti legati all'attuazione di questa politica e al funzionamento efficace del sistema di gestione della qualità,
- sostenere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e il Global Compact delle Nazioni Unite e impegnarsi a rispettarne i principi all'interno della nostra azienda e da parte dei nostri fornitori,
- rispettare le procedure e le linee guida FSC® per la produzione certificata,
- agire in conformità con i Principi di Buona Pratica di Fabbricazione,
- coesistere armoniosamente con l'ambiente e le parti interessate sulla base di un modello di sviluppo sostenibile conforme al Global Compact delle Nazioni Unite, in un contesto ecologico, sociale ed etico.

La direzione di PromoNotes Sp z o.o. si impegna a comunicare, comprendere e applicare la politica della qualità all'interno dell'organizzazione e a fornire le condizioni e le risorse necessarie per mantenere il funzionamento del sistema di gestione della qualità.

Jakub Rawecki  
Direttore generale,  
Suchy Las, 29 /06/2023

**Promonotes sp. z o.o.**  
Poziomkowa 69, 62-002 Suchy Las  
t: +48 61 811 70 28 / office@promonotes.pl  
www.promonotes.eu / vat eu: pl 778 100 81 86