

Politica della Qualità

La storia della nostra azienda – PromoNotes Sp. z o.o. - iniziò oltre 25 anni fa con la costruzione di una piccola tipografia che riforniva il mercato polacco con block notes pubblicitari personalizzati adesivi. Da allora abbiamo subito un'enorme metamorfosi, divenendo uno dei maggiori fornitori europei di prodotti promozionali in carta.

La politica di qualità della nostra azienda è basata su attività volte ad assicurarle una costante crescita attraverso fabbricazione di prodotti in grado di soddisfare i nostri clienti e allo stesso tempo eco-friendly.

Desideriamo che la nostra azienda venga vista come

- affidabile, credibile e seria,
- caratterizzata da una crescita sostenibile e socialmente responsabile,
- rispettosa nei confronti dell'ambiente naturale,

Abbiamo definito insieme i seguenti obiettivi strategici, nella cui realizzazione stiamo investendo attualmente e investiremo in futuro i nostri sforzi e risorse:

- soddisfare appieno i nostri clienti rispettando le scadenze con essi concordate per la realizzazione degli ordini come anche attraverso l'alta qualità degli articoli promozionali prodotti;
- reagire in modo ottimale e rapido ai bisogni e alle esigenze mutanti dei nostri clienti e del mercato degli articoli promozionali;
- ampliare l'offerta degli articoli promozionali prodotti con soluzioni nuove, innovative e flessibili;
- assicurare ai clienti della nostra azienda, sia quelli presenti che quelli futuri, la più alta qualità dei prodotti non solo sotto l'aspetto qualitativo ma anche sotto quello commerciale,
- guadagnare e mantenere la fiducia e la soddisfazione dei clienti nei confronti dei nostri prodotti e del livello di assistenza offerta al cliente;

Ai fini della realizzazione degli obiettivi strategici definiti in precedenza intraprendiamo, fra l'altro, le seguenti attività:

- produrre e fornire prodotti di più alta qualità e in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti;
- accertare le esigenze dei clienti e fornirgli assistenza nel decidere le soluzioni per loro ottimali;
- ampliare l'assortimento dei prodotti proposti, implementare nuove tecnologie nonché ammodernare il parco macchine e l'infrastruttura;
- una coesistenza equilibrata ed armoniosa con l'ambiente naturale e con le parti interessate basata sul modello di sviluppo sostenibile e in accordo con *United Nations Global Compact*, nell'ambito ecologico, sociale ed etico;
- mantenere con i clienti e con i fornitori relazioni di business basate sulla partnership;
- appoggiare la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e la *United Nations Global Compact* e perseguire come obiettivo il rispetto dei relativi principi presso la nostra azienda come anche ad opera dei nostri fornitori;

- rispettare le norme di legge vigenti, nonché altri requisiti relativi ai prodotti fabbricati;
- formare presso il personale una consapevole responsabilità per i prodotti e per il perfezionamento delle competenze dei dipendenti;
- conformità alle procedure e linee guida FSC® per produzioni certificate;
- perfezionare il proprio Sistema di Gestione della Qualità al fine di migliorarne l'efficacia come anche l'efficacia dei risultati conseguiti;
- perfezionare ogni processo del sistema nonché prendersi cura dell'infrastruttura aziendale;
- procedere in conformità alle Norme di Buona Fabbricazione;
- sviluppare un modo di agire dell'intero team che sia consapevole e responsabile, nonché favorevole alla qualità e all'ambiente naturale attraverso l'innalzamento delle qualifiche ed un'efficace motivazione;
- perfezionare costantemente l'efficacia del sistema di gestione e dell'attività aziendale;

Il Consiglio di Amministrazione dell'azienda PromoNotes Sp. z o.o. dichiara che la politica della qualità è comunicata, intesa e messa in pratica presso l'organizzazione e assicura le condizioni e le risorse indispensabili ai fini di mantenere il funzionamento del sistema di gestione della qualità.

Jakub Rawecki

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jakub Rawecki".

Direttore Esecutivo
Suchy Las, 15/07/2018